



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
اداره کل تجهیزات پزشکی

## نحوه اظهار مشکلات در سامانه اعلام مشکلات ثبت سفارش بانک و گمرکی

---

سامانه اعلام مشکلات:

❖ دلایل استفاده از این نوع سامانه :

برای مشکلات پیش آمده در قسمت ثبت سفارش، بانکی، گمرکی و مشکل تغییر الویت گروه کالایی از این سامانه استفاده میکنید.

شروط انجام کار:

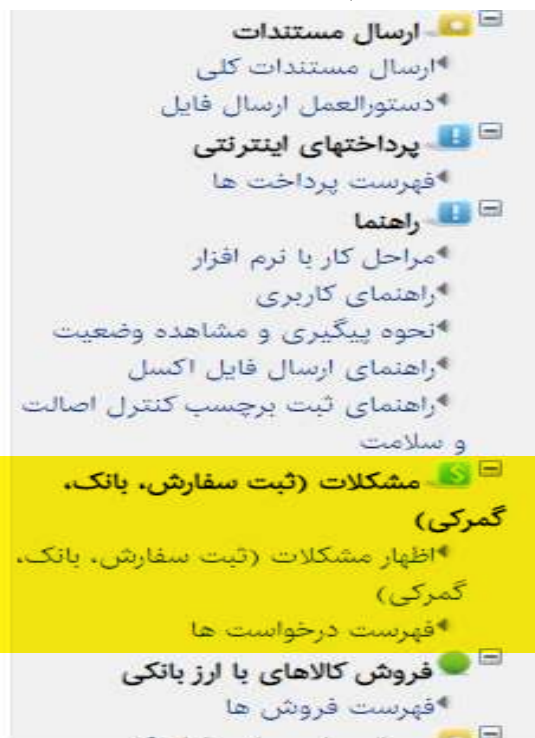
۱- شرکت متقاضی، شناسنامه شرکت و مسئول فنی آن را در سامانه ttac.ir و اداره کل ثبت نموده باشد و کد کاربری دریافت کرده باشند.

## ❖ مراحل انجام کار

ثبت اعلام مشکلات

ورود به بخش "مشکلات (ثبت سفارش،بانک،گمرکی)-اظهار مشکلات (ثبت سفارش، بانک،گمرکی)" در

سامانه ثبت قدیم



در این آیتهم، هدف از تقاضای ثبت خود را از طریق انتخاب یکی از چهار گزینه مشکل ثبت سفارش،مشکل بانکی،مشکل گمرکی و مشکل تغییر الویت گروه کالایی را از قسمت نوع مشکل مشخص نمایید









