

مشخصات مورد نیاز که می بایست در تعهدنامه شرکت نمایندگی داخلی ذکر گردد:

۱- این شرکت تعهد می نماید که توانایی علمی و فنی لازم را جهت ارائه خدمات پس از فروش شامل نصب و راه اندازی، آموزش، گواهی انجام آزمون های پذیرش، کالیبراسیون، تامین قطعات یدکی و سایر موارد مورد نیاز فنی را دارد.

تبصره: بدیهی است ارزیابی خدمات پس از فروش به تشخیص اداره کل و بر اساس ضوابط خدمات پس از شرکت های تجهیزات پزشکی صورت می پذیرد.

۲- این شرکت به نمایندگی از (کمپانی سازنده) مسئولیت کلیه خدمات پس از فروش و تامین قطعات یدکی مصرفی و نیمه مصرفی دستگاه های فروخته شده به کشور ایران را حداقل به مدت ۱۰ سال (مطابق ضوابط ابلاغی) تضمین می نماید .

۳- این شرکت تعهد می نماید تا به نمایندگی از (کمپانی سازنده) تمامی الزامات و تعهدات مشخص شده در قوانین و مقررات بین المللی نظیر CE ، FDA ، قوانین و مقرراتی تعیین شده از طرف اداره کل را در زمینه اقدامات پس از فروش (Post market Phase) در مورد وسایل پزشکی فروخته شده به مراکز، انجام دهد .

۴- این شرکت تعهد می نماید تا به نمایندگی از (کمپانی سازنده) کلیه دستگاه های فروخته شده را به مدت حداقل یکسال (مطابق ضوابط ابلاغی) گارانتی نماید .

تبصره: لازم به ذکر است در موارد خاص با توجه به نوع محصول و بر اساس توافق امکان افزایش این زمان میسر خواهد بود .

۵- این شرکت تعهد می نماید کلیه قوانین و مقررات وضع شده توسط اداره کل تجهیزات پزشکی (شامل مقررات واردات، کنترل کیفیت، بررسی قیمت، خدمات پس از فروش) و سایر مراجع و دوائر قانونی کشور را رعایت نماید .

۶- این شرکت متعهد به قبول تمامی تعهدات نمایندگی قبلی در خصوص خدمات پس از فروش دستگاه های فروخته شده توسط نمایندگی/نمایندگی های قبلی می باشد.

۷- این شرکت متعهد می گردد قبل از اتمام تاریخ اعتبار نمایندگی نسبت به ارائه مدارک لازم به اداره کل جهت تمدید نمایندگی اقدام نماید در غیر این صورت نمایندگی شرکت پس از انقضای تاریخ نامه نمایندگی از درجه اعتبار ساقط می گردد و هیچگونه اعتراضی نخواهد داشت.

یادآوری: تعهد فوق الذکر می بایست با امضاء مدیرعامل و مهر شرکت و در سربرگ رسمی متقاضی خطاب به اداره کل ارائه گردد. همچنین ذکر تاریخ و شماره و نام کمپانی سازنده در تعهدنامه فوق الزامی می باشد.